

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 3年 3月 31日

アンケート期間: 令和 3年 2月 22日～ 3年 3月 19日

事業所名 多機能型重症児デイサービスももか 保護者等数(児童数) 9人 回収数 9人 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 0 | 0 | 2 | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか | 8 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか | 8 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 1 | 1 | 4 | まだ体験をしたことが無いと思いますがコロナが落ち着くまでは不要だと思っています | ご意見ありがとうございます。今後安全を第一に考慮しながら機会を作っていけたらと思っています |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 2 | 0 | 0 | | ご心配ごと等ありましたらいつでもお声をおかけください |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 2 | 2 | 2 | | 申し訳ございません。開所以来保護者会等感染防止策等により行うことができておりません。感染状態が落ち着き安全が確保される状態になりましたらお声をかけさせていただきたいと思っております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 8 | 0 | 0 | 1 | | できるだけ迅速に対応をさせていただいていると思いますが、何かありましたら遠慮なくお申し出いただければと思います |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 0 | 0 | 3 | | SNS等のツールを使用しておりますが情報提供不足申し訳ありません。保護者さまへ情報発信できるように努めて参りたいと思います。 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 8 | 0 | 0 | 1 | | 個人情報には十分に注意取り扱いをさせていただいております。ご不明な点がありましたらいつでもお声掛けください。 | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 0 | 0 | 1 | | 現在マニュアルの見直し検討をしております |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 0 | 1 | 6 | 今度確認してみたいと思っています | 実施した際には記録に記載をさせていただきお子様の様子等も残していきたいと思っております。またいつでもお声がけください |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | 0 | 0 | 1 | | ありがとうございます |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 8 | 1 | 0 | 0 | | ありがとうございます |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。