

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 31日

アンケート期間:令和 3年 2月 2日～令和 3年 3月 19日

事業所名 多機能型重症児デイサービスももか 保護者等数(児童数) 6人 回収数 5人 割合 85%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	0	出来ていると思う	ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	1	適切だとは思いますがわからない	できるだけわかりやすい表示等を考慮していきたいと思えます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0	0	0	過ごしやすい環境だと思う	ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	0	過ごしやすい環境だと思う	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5	0	0	0	よく気づいてくれていると思う	ありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	1	出来ていると思う	ありがとうございます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1	0	1	出来ていると思う	ありがとうございます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	0	0	0	色々な経験をさせていただいている	ありがとうございます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	3	話は聞いたことがあるため、交流はあると思うがよくわからない。子供同士は無いと思う	今年度は1度子ども未来園へ交流をさせていただくことが出来、安全を確保しながら少しずつ交流を増やしていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0	いつもわかりやすい	ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	0	0	0	わかりやすく説明していただいたと思う	ありがとうございます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1	0	2	気付いて教えてくださっている	ありがとうございます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1	0	0	いつもお話をさせていただいている	ありがとうございます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	0	支援していただいている	ありがとうございます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	3	2	出来ていないが、時期が時期なので...	安全面を考慮しながら模索できたと思っております

寺	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	0	0	0	いつも相談にのってもらい取り組んでもらっている	ありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	0	毎回様子や発見を教えてくれる	ありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	0	3	わからない	SNSなどを活用しながら発信させていただいております。まだ認知度が低いと思いますのでこれからそのような機会を増やしていきけるように努力して参ります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5	0	0	0	して頂いていると思う	ありがとうございます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	1	0	0	訓練に関してはわからない	お子さまを交えた訓練がなかなかできない状態ではあります。訓練等日々の記録用紙等にも記載していきます。ご家族さまと情報を共有していきけるよにマニュアル等整備していきたいと考えていきたいと思ひます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	0	2	わからない	分かりにくい状態で申し訳ありません。適宜訓練は実施しておりますが、わかりやすいように記録等に記載して参りたいと思ひます
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	1	すごく楽しそうにして	ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	0	すごく満足。有難く感じている	ありがとうございます。スタッフ一同引き続き頑張っていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。